

Conditions Générales de Vente Formations

Article 1 : Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de « OptimiStra » et de ses clients dans le cadre de la vente de formations dans les domaines du développement personnel et des stratégies.

Toute prestation accomplie par « OptimiStra » implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 2 : Présentation des services

Les caractéristiques des services proposés à la vente sont présentées sur le site Internet www.optimistra.com. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de « OptimiStra » ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site internet susmentionné sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

Article 3 : Durée de validité des offres de vente

Les services sont proposés à la vente jusqu'à épuisement des places disponibles. En cas de commande d'un atelier devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique, par SMS ou par courrier postal.

Article 4 : Prix des services

Les prix indiqués sont en euros TTC pour les particuliers, et HT pour les professionnels.

« OptimiStra » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les services commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que « OptimiStra » serait amené à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Article 5 : Commande

Le client valide sa commande lorsqu'il effectue le paiement, après avoir accepté les présentes conditions de vente.

« OptimiStra » confirme la commande par courrier électronique.

Les données enregistrées par « OptimiStra » constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par « OptimiStra » dans les conditions et les délais légaux ; le client peut accéder à cet archivage en contactant OptimiStra à l'adresse : contact@optimistra.com .

Article 6 : Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue principalement carte bancaire. A la demande, une réservation de place peut être faite, donnant lieu à un règlement sous 10 jours en liquide ou par chèque.

Article 7 : Retard de paiement

En cas de défaut de paiement 10 jours après la prise d'une réservation, celle-ci sera annulée.

Article 8 : Relations clients - Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser par mail à OptimiStra : contact@optimistra.com .

Article 9 : Rétractation

Dans le cas où le client ne pourrait pas assister à la formation, plusieurs cas sont possibles.

- Plus de 7 jours avant le début de la formation, il est possible sur simple demande de basculer sur une autre date, ou d'obtenir le remboursement de la somme versée, déduction faite de 5% de commissions (notamment pour le prestataire de paiement).
- Plus de 48 heures avant de début de l'atelier, les mêmes conditions s'appliquent, mais une pénalité de 30% du montant de l'atelier sera demandée (Dans le cas d'un changement de date, la pénalité sera demandée sous 10 jours, sous peine d'annulation. Dans le cas d'un remboursement, les 30% seront prélevés sur le montant remboursé).
- Moins de 48h avant le début de la formation, la somme intégrale reste due.